

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

ARTICLE 1 : PRESENTATION GENERALE

CORIORIS TELECOM met à disposition du Client ayant souscrit ou souscrivant à un ou plusieurs services de téléphonie fixe, mobile et/ou internet commercialisé par CORIORIS TELECOM, dans les conditions prévues aux présentes, un espace de consultation et/ou de gestion en ligne (ci-après l'« Espace Entreprises ») de divers Services, accessible via l'URL <https://espace-entreprises.corioris.fr>.

En accédant au site « Espace Entreprises » (ci-après le « Site ») et/ou en utilisant les pages de ce Site, à l'adresse URL mentionnée ci-dessus, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site qui complètent les stipulations de tout autre contrat conclu avec CORIORIS TELECOM et qui régissent en outre les transactions éventuellement effectuées à partir du Site Espace Entreprises. Si le Client ne souhaite pas être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il n'est pas autorisé à accéder et/ou à utiliser ce Site.

CORIORIS TELECOM se réserve le droit à tout moment, et à son entière discrétion :

- de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation en informant le Client par un simple avis de modification mis en ligne sur le Site Espace Entreprises. Dès qu'une version modifiée des Conditions Générales d'Utilisation du Site Espace Entreprises est mise en ligne, il est recommandé au Client et son(ses) Utilisateur(s) d'en prendre connaissance avant d'utiliser à nouveau ledit Site. La poursuite de l'utilisation du Site Espace Entreprises par le Client suite à l'affichage d'un avis de modification et/ou la mise en ligne de nouvelles Conditions Générales d'Utilisation emporte acceptation tacite et sans réserve de cette modification et/ou de cette nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation. La date de prise d'effet de toute nouvelle version des Conditions d'Utilisation est indiquée dans lesdites Conditions Générales d'Utilisation.

- de changer, modifier ou supprimer l'accès au Site ou son contenu, avec ou sans préavis.

Les Services de l'Espace Entreprises sont proposés, sauf dispositions dérogatoires définies dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, selon les conditions contractuelles et les tarifs applicables aux services de téléphonie fixe, mobile et/ou accès internet souscrits par le Client. Ils sont destinés à l'usage personnel du Client exclusivement.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

CORIORIS TELECOM : CORIORIS TELECOM propose à ses clients des services de téléphonie fixe, mobile et d'accès à Internet. Ces services sont associés aux Services définis dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Client : Désigne la personne titulaire d'abonnements fixes, mobiles ou Internet qui a souscrit au Service Espace Entreprises dans le cadre des présentes.

Utilisateur : Désigne la personne physique, salariée du Client, que ce dernier désigne comme tel à CORIORIS TELECOM (en fonction du type de service de télécommunication souscrit auprès de CORIORIS TELECOM) et qui utilise le service de téléphonie souscrit par le Client

Gestionnaire : Désigne un correspondant unique au sein du Client en charge de le représenter.

Sous-Gestionnaire(s) : Désigne un ou plusieurs sous profils de gestionnaires créés par le Gestionnaire à qui ce dernier accorde des droits d'accès à tout ou partie des informations et/ou services disponibles sur le Site Espace Entreprises à la discrétion de ce dernier.

Site Espace Entreprises : Le Site Espace Entreprises est accessible par Internet et consultable depuis un micro-ordinateur relié à Internet par le biais d'un navigateur Internet de type Internet Explorer (version 6 minimum) après s'être identifié par login et mot de passe et permet au Client de gérer,

contrôler, modifier, administrer tout ou partie des services de téléphonie souscrits auprès de CORIORIS TELECOM.

Identifiant : Désigne le login et le mot de passe, personnel au Client, fournis par le service clients de CORIORIS TELECOM, lui permettant de s'identifier et de se connecter à l'Espace Entreprises.

ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE

Pour avoir accès au Service Espace Entreprises à l'adresse suivante <https://espace-entreprises.corioris.fr>, le Client doit disposer pour son micro ordinateur :

- d'un accès Internet,
- un navigateur du type : Internet Explorer version 6 ou supérieure,
- du logiciel Adobe Acrobat Reader (nécessaire pour lire les factures et documents au format PDF).

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

Le Client sera responsable de toutes les conséquences de l'utilisation d'un matériel non agréé.

Pour accéder aux services du Site Espace Entreprises, le Client doit communiquer l'adresse e-mail de son Gestionnaire au service clients de CORIORIS TELECOM. A la souscription d'un contrat de service de téléphonie fixe, mobile et/ou internet auprès de CORIORIS TELECOM, le Gestionnaire recevra un courriel contenant son Identifiant personnel et confidentiel.

Le Site Espace Entreprises permet au Gestionnaire de créer un ou plusieurs profils de Sous-Gestionnaires et de gérer les droits d'accès de ces Sous-Gestionnaires (c'est-à-dire de créer ou de supprimer les droits d'accès d'un ou plusieurs Sous-Gestionnaires et de modifier l'étendue des informations et/ou services auxquels lesdits Sous-Gestionnaires peuvent avoir individuellement accès), selon un niveau de délégation que le Gestionnaire définit seul. A l'égard de CORIORIS TELECOM, le Client sera seul responsable de la gestion et de l'utilisation de ces droits d'accès (ci-après aussi désignés par le terme « Identifiant »).

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

Lors de la création d'un profil de Sous-Gestionnaire par le Gestionnaire, CORIOLIS TELECOM remet au Sous-Gestionnaire un mot de passe personnel et confidentiel associé au login du profil, qui sera propre au Sous-Gestionnaire.

Le Gestionnaire et le(s) Sous-Gestionnaire(s) sont tenus de garder confidentiel leur Identifiant et le Client se porte fort et garant pour le Gestionnaire qu'il aura désigné et pour le(s) Sous-Gestionnaire(s), du respect de l'obligation de confidentialité de l'Identifiant. A l'égard de CORIOLIS TELECOM, le Client sera seul responsable de la confidentialité, de la conservation et de l'utilisation de l'Identifiant.

Dès la première connexion au Site Espace Entreprises, le Gestionnaire et le(s) sous-Gestionnaire(s) devront procéder à la modification de leur mot de passe. La responsabilité de CORIOLIS TELECOM ne pourra pas être recherchée, notamment en cas de tentatives d'accès frauduleuses ou d'utilisation malveillante à partir de l'Identifiant du Client.

Le Client reconnaît devoir informer le Gestionnaire et le(s) Sous-Gestionnaire(s) qu'à des fins de sécurité, il est nécessaire de changer régulièrement son mot de passe. A l'égard de CORIOLIS TELECOM, le Client est seul responsable du respect de cette consigne de sécurité devant être mise en œuvre par le Gestionnaire et le(s) Sous-Gestionnaire(s).

Le Client doit informer immédiatement le service clients de CORIOLIS TELECOM par tout moyen, puis confirmer par lettre recommandée avec avis de réception, de toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de son Identifiant, CORIOLIS TELECOM ayant alors la possibilité de bloquer les accès au Site de l'Espace Entreprises ou de donner un nouvel Identifiant. En cas d'utilisation détournée ou non autorisée de l'Identifiant, la responsabilité du Client ne sera dérogée à l'égard de CORIOLIS TELECOM qu'à compter d'un jour ouvré après réception par le service clients de CORIOLIS TELECOM de la notification par lettre recommandée avec avis de réception.

Par ailleurs, le Client a la faculté de donner un droit d'accès, en mode consultation uniquement, au partenaire de CORIOLIS TELECOM auprès de qui il a souscrit un ou plusieurs contrats aux services de CORIOLIS TELECOM pour les besoins de la gestion de ses offres. Pour ce faire, il

devra cocher la case prévue à cet effet sur le contrat d'abonnement aux services de téléphonie fixe, mobile ou d'accès internet de CORIOLIS TELECOM.

A tout moment le Client pourra retirer son autorisation sur simple demande écrite adressée au service clients de CORIOLIS TELECOM à l'adresse suivante : serviceclientsentreprises@coriolis.fr.

Le Client est informé qu'une fois qu'il a autorisé le partenaire à accéder en consultation à l'Espace Entreprises pour un contrat d'abonnement donné, l'accès vaudra pour tous les contrats en cours souscrits auprès de CORIOLIS TELECOM.

ARTICLE 4 : CONTENU DU SITE ESPACE ENTREPRISES

L'Espace Entreprises permet au Client d'accéder aux informations et/ou services suivants:

- accéder aux duplicatas de factures de téléphonie fixe/Mobile/Internet (simples et/ou détaillées) qui restent archivées en ligne pendant une période de 12 mois roulants.
- diverses analyses statistiques de ses services de téléphonie fixe / mobile / internet et convergence fixe/mobile le cas échéant,
- consultation et de téléchargement des Numéros RIO (Relevé d'Identité Opérateur),
- consultation et mise à jour de l'annuaire des numéros de téléphonie fixe et mobile souscrits auprès de Coriolis Télécom,
- gestion des lignes Mobiles (modifications des options souscrites, suspension des lignes, souscription / résiliation d'options gratuites ou payantes...)
- réaliser des commandes additionnelles sur l'offre Coriolis centrex, en ajoutant des licences, des numéros de lignes directes, des postes téléphoniques et des accessoires supplémentaires,
- supervision des liens internet
- suivi des demandes d'Assistance Technique
- suivi des commandes Centrex
- une rubrique SAV permettant de déclarer des pannes de matériels mobiles
- une rubrique gestion des accès.

La liste de ces services et/ou informations ainsi que leur contenu et conditions d'accès sont susceptibles d'évoluer sans que la responsabilité de CORIOLIS TELECOM puisse être recherchée à cet égard.

Le Gestionnaire et/ou le(s) Sous-Gestionnaire(s) qui souscrit et/ou modifie et/ou résilie un ou plusieurs services et/ou options et/ou commande un ou plusieurs matériels est réputé le faire au nom et pour le compte du Client. Le Client est dans ce cas soumis, relativement à ces services et/ou options souscrits et/ou modifiés et/ou résiliés et/ou commandes de matériels aux Conditions Générales d'Abonnement de CORIOLIS TELECOM et/ou, le cas échéant, à toute Conditions Particulières ou Spécifiques régissant un service donné ou une option particulière en vigueur ainsi qu'au conditions générales de vente des matériels. A cet égard, il lui sera demandé de les accepter en ligne. Notamment, le Client reconnaît qu'en cas de résiliation d'une option avant le terme de la période minimum d'engagement qui lui est applicable, le Client pourra se voir facturer les mois d'abonnement restant dus jusqu'au terme de ladite période minimum d'engagement et/ou des frais de résiliation, en application des Conditions Générales d'Abonnement et/ou de toutes Conditions Particulières ou Spécifiques régissant lesdites options.

En toutes hypothèses, à l'égard de CORIOLIS TELECOM, toute modification apportée aux services de téléphonie fixe, mobile, internet et/ou option(s) souscrits ainsi que de toute souscription supplémentaire effectuées à partir de l'Identifiant du Client sera réputée avoir été réalisée par le Client, ce que ce dernier reconnaît expressément.

A ce titre, le Client reconnaît avoir autorisé le Gestionnaire et/ou le(s) Sous-Gestionnaire(s) à agir en son nom et pour son compte, afin de prendre connaissance et accepter les Conditions Générales d'Abonnement, Conditions Particulières et/ou Spécifiques aux services et/ou options de téléphonie fixe, mobile ou internet ainsi que les tarifs associés avant d'effectuer toute modification desdits services ou souscription supplémentaire.

En cas de contestation sur la nature ou l'existence d'opérations effectuées sur le Site Espace Entreprises, les enregistrements informatiques fournis par CORIOLIS TELECOM vaudront preuve entre les Parties. Les contestations devront avoir lieu dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'opération litigieuse et devront être effectuées par écrit auprès de CORIOLIS TELECOM.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

ARTICLE 5 : PRIX

L'accès au Service Espace Entreprises est gratuit, en dehors du coût de l'accès à Internet supporté par le Client. Certains services disponibles sur le Site l'Espace Entreprises peuvent être payants. Le cas échéant, le prix desdits Services est déterminé dans les Fiches Tarifaires des services de téléphonie établies par CORIOLIS TELECOM.

Il est précisé que les Clients ayant déjà souscrit un ou plusieurs contrats et notamment un accord cadre se verront appliquer les tarifs convenus dans lesdits contrats/accord cadre à toute souscription complémentaire et/ou commande passée dans le cadre desdits contrats ou accords cadre.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1 Utilisation du Site Espace Entreprises

Le Client est tenu de faire usage du Service en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les dispositions légales en vigueur.

Le Client convient de ne pas utiliser le Site Espace Entreprises (et notamment les services et/ou informations auxquels il a accès par l'intermédiaire du Site Espace Entreprises) i) d'une manière qui enfreigne toute loi ou réglementation en vigueur, ii) pour épier, harceler ou porter atteinte à une autre personne et notamment à ses Utilisateurs en dehors des cas spécifiquement déclarés notamment auprès de la CNIL.

A ce titre, le Client s'interdit toute entrave au fonctionnement qui empêcherait ou limiterait, de quelque manière que ce soit, l'accès ou son utilisation par des tiers sous peine de se voir refuser l'accès au Site Espace Entreprises sans préavis.

Le Client est seul responsable de l'utilisation des informations dont il est à l'origine, des conséquences des décisions qu'il peut être appelé à prendre et résultant de l'utilisation du Site Espace Entreprises et garantit CORIOLIS TELECOM contre toute action et/ou réclamation de ses salariés et/ou de tiers à cet égard.

En outre, le Client s'engage à ne pas utiliser d'outil d'exploration de données, de robots ou de toute autre méthode d'extraction ou de collecte de données sur le Site Espace Entreprises ou d'essayer d'obtenir un accès non autorisé à tout ou partie du Site Espace

Entreprises ou à tout autre compte ou réseau connecté au Site Espace Entreprises par l'intermédiaire d'un piratage, d'une extraction de mot de passe ou autre.

6.2. Mise en garde

Le Site Espace Entreprises utilisant internet, il est expressément rappelé qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. Le Client reconnaît donc être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de fichiers, informations et données de toute nature et en termes de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son système d'informations (ses propres données, logiciels, architectures de communications électroniques, applications ...) notamment en cas de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur, ordinateur portable, PDA, smartphone...) à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en service du Site Espace Entreprises.

6.3. Duplicatas de factures sur internet

CORIOLIS TELECOM met à la disposition du Client des duplicatas de sa(ses) facture(s) ainsi que les informations détaillées y relatives (ci-après désignées par le terme « Annexes ») en format PDF non modifiable, sur le Site Espace Entreprises.

Le Client accède à son(ses) duplicata(s) de facture(s) et aux Annexes sur le Site Espace Entreprises après s'être identifié grâce à son Identifiant et en se rendant dans la rubrique « Mes Factures ».

Les douze derniers mois sont archivées sur le Site Espaces Entreprises dans la rubrique « Mes Factures ». Si le Client souhaite conserver plus longtemps le(s) fichier(s) au format PDF de ses duplicatas de factures et/ou Annexes, il lui appartient de procéder lui-même à leur archivage, dans leur contenu originel, sur le support de son choix (électronique et/ou papier).

En cas de résiliation des contrats de téléphonie et/ou internet souscrits auprès de CORIOLIS TELECOM, l'accès au Site

Espace Entreprises sera définitivement supprimé et les duplicatas de factures et leurs Annexes qui y étaient archivés ne seront plus disponibles. Il est donc vivement recommandé au Client d'enregistrer sur le support de son choix tous ses duplicatas de factures et Annexes mis en ligne sur le Site Espace Entreprises aux fins d'archivage et de conservation.

Les duplicatas de factures mis en ligne sur le Site Espace Entreprises ne constituent pas un justificatif fiscal et/ou des factures originales pour les Clients assujettis à la TVA, au sens des dispositions des articles 289 et 289 bis du Code Général des Impôts.

6.4. Données à caractère personnel

Les informations communiquées par les Clients lors des demandes ou des souscriptions formulées en ligne sont utilisées en vue de la gestion des Services fournis par CORIOLIS TELECOM.

Par ailleurs, le Client s'engage à informer son Gestionnaire et le(s) Sous-Gestionnaire(s) qu'il(s) aura(ont) accès, au moyen du Site Espace Entreprises, à l'ensemble des consommations des Utilisateurs du Client, le Client dégageant CORIOLIS TELECOM de toute responsabilité en cas de réclamation de l'un des Utilisateurs à quelque titre que ce soit.

Le Client reconnaît avoir informé et reçu l'accord préalable de ses Utilisateurs pour la collecte, l'utilisation, la conservation d'information nominative les concernant et nécessaires à la mise en œuvre du traitement automatisé dans le cadre du Site Espace Entreprises. Le Client reconnaît avoir informé chacun de ses Utilisateurs qu'ils disposent, conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 régulièrement amendée et à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant en s'adressant au délégué à la protection des données de CORIOLIS TELECOM à l'adresse suivante:

DPO de Coriolis Télécom
2 rue du Capitaine Scott
CS70917
75725 Paris cedex 15

Ou

dpo@coriolis.fr

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

Par ailleurs, les informations nominatives rendues disponibles par CORIOLIS TELECOM sur le Site Espace Entreprises le sont que pour permettre au Client de vérifier ses éléments de facturation. Le Client reconnaît avoir été informé par CORIOLIS TELECOM d'avoir à solliciter l'avis de son propre CSE pour la mise en place de tout traitement automatisé d'informations nominatives qu'il pourra effectuer à partir des données fournies par CORIOLIS TELECOM et intégrer ledit traitement au sein de son registre des activités de traitement et ce dernier dégage CORIOLIS TELECOM de toute responsabilité à cet égard.

En outre, CORIOLIS TELECOM informe le Client, conformément à la loi du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée et le règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016 (ci-après « la Réglementation Applicable »), qu'il fait l'objet d'un traitement automatisé des données nominatives pour les besoins de la fourniture du Service, la gestion de la relation commerciale avec le Client, l'établissement de factures détaillées, le développement des offres, produits et/ou services de CORIOLIS TELECOM, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure, ainsi que l'enrichissement de la base clients de CORIOLIS TELECOM.

CORIOLIS TELECOM, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures propres à en assurer la protection et la confidentialité.

De son côté, le Client garantit à CORIOLIS TELECOM être autorisé à communiquer les données à caractère personnel relatives aux U UL : jusqu'à **4 294** qu'il renseigne notamment dans la rubrique « Annuaire » du Site Espace Entreprises et à les informer de leur traitement et des droits dont ils disposent, conformément à la Réglementation Applicable. UL : jusqu'à **4 294** au Client et/ou aux Utilisateurs est nécessaire à l'exécution du(des) contrat(s) par CORIOLIS TELECOM et est réalisé conformément à la Réglementation Applicable.

Les données à caractère personnel fournies par le Client sont destinées au personnel habilité de CORIOLIS TELECOM et à ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture des services de CORIOLIS TELECOM (ou au partenaire commercial de CORIOLIS TELECOM auprès de qui le

Client a souscrit un contrat de service CORIOLIS TELECOM lorsque ce dernier l'a expressément autorisé à accéder au Site Espace Entreprises), ce que le Client accepte.

CORIOLIS TELECOM informe le Client, qui l'accepte, que les données à caractère personnel par lui fournies sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIOLIS ou tout prestataire, domiciliée au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du contrat de service et notamment pour la fourniture du service clients. Il est précisé que CORIOLIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site www.portabilite.org.

Le Client est aussi informé du fait que, en application des dispositions en vigueur du code des postes et des communications électroniques, CORIOLIS TELECOM pourra être tenu, sans en informer le Client, de communiquer des données à caractère personnelles le concernant et/ou relatives aux Utilisateurs du Service dans le cadre des réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers ou encore des services d'urgence établis en France.

L'Abonné est informé que ses conversations et celles des Utilisateurs, des Gestionnaires et/ou Sous-Gestionnaires avec le Service Clients de CORIOLIS TELECOM sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutées par CORIOLIS TELECOM à des fins d'amélioration de la qualité dudit service. Ces conversations seront conservées pour une durée de trois (3) mois maximum à compter de leur enregistrement.

CORIOLIS TELECOM pourra adresser à l'Abonné, par l'intermédiaire de son Gestionnaire, dans le respect de la Réglementation Applicable, par tout moyen (courrier postal, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de CORIOLIS TELECOM ainsi que des propositions commerciales.

L'Abonné autorise CORIOLIS TELECOM à collecter les données d'usage de ses Abonnements à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de recommander des services et/ou options adaptés à ses besoins et/ou usages. L'Abonné peut s'opposer à cette utilisation en adressant un courriel à : Service Clients - CORIOLIS TELECOM - TSA 31987, 92894 NANTERRE CEDEX.

Les données à caractère personnel fournies par l'Abonné sont conservées pour toute la durée du contrat de service souscrit et font l'objet d'un archivage électronique par CORIOLIS TELECOM pendant toute la durée de fourniture du Service ; elles seront ensuite conservées pour les durées légales de conservation et de prescription.

Le Client a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

6.5. Cookies

Afin d'optimiser l'accès aux différents services et rubriques et personnaliser votre navigation, des cookies peuvent être implantés dans votre terminal lors de vos consultations sur les pages du Site. Les cookies nous permettent par exemple de vous identifier et d'accéder à votre suivi de commande ou bien tout simplement de gérer votre panier de commande ou encore de procéder à des analyses statistiques de testing afin d'améliorer votre expérience lors de vos visites sur le Site.

Un cookie est une information conservée sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette), sous réserve des choix que vous avez exprimés en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible directement depuis la page d'accueil du Site. C'est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de vos consultations des pages de nos sites. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (par exemple Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).

Quand vous naviguez sur le Site, ces informations sont lues afin d'adapter le contenu des pages. Un cookie sert à transmettre des informations d'une page à une autre de nos sites pour adapter au mieux le contenu et les services lors de vos consultations de nos pages web. Les cookies peuvent conserver un grand nombre d'informations nécessaires, telles

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

que les informations d'identification personnelle.

Plusieurs types de cookies sont utilisés sur le Site :

- Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site :

Il s'agit des cookies internes déposés par Coriolis Télécom qui ne concernent que le fonctionnement du Site. Ils permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site, telles que la prise de commande et la mémorisation de votre panier d'achats, et de personnaliser votre navigation sur le Site. Ces cookies sont les suivants :

ASP.NET_SessionId

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis le bas de la page d'accueil de notre Site. En choisissant de bloquer ces cookies techniques et fonctionnels, vous risquez de voir la navigation sur le Site l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités altérées.

- Les cookies de mesure d'audience et statistiques :

Il s'agit des cookies qui nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les internautes utilisent et naviguent sur le Site afin d'évaluer les performances et d'améliorer le fonctionnement du Site.

Ces cookies sont les suivants :

Google Analytics

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de ces cookies sur votre terminal à tout moment en utilisant le lien « Gestion des cookies & données personnelles », accessible depuis la page d'accueil du Site.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 6 (six) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal / ordinateur. À l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies, vous avez donc la possibilité d'effacer ou de conserver les cookies enregistrés sur votre ordinateur soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou soit au cas par cas.

Si vous souhaitez désactiver les cookies, en consultant le lien ci-après, vous trouverez les manipulations à réaliser sur les principaux navigateurs :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

CORIORIS TELECOM et les autres noms de produits, logos, symboles commerciaux, marques commerciales et slogans de CORIORIS TELECOM (les « Marques ») sont des marques, déposées ou non, de CORIORIS TELECOM et/ou de ses filiales et sont protégées par les lois nationales et les traités internationaux. Le Client n'est autorisé à utiliser aucune de ces Marques sans le consentement préalable exprès et écrit de CORIORIS TELECOM. Les autres marques et logos apparaissant sur ce site peuvent être des marques appartenant à des tiers qui ne sont pas affiliés à CORIORIS TELECOM et l'accès à l'Espace Entreprises ne confère au Client aucun droit sur ceux-ci.

Les Marques ne doivent pas apparaître dans des métabalises ou dans un « texte masqué » sans l'autorisation préalable et écrite de CORIORIS TELECOM.

L'architecture, les textes, les images, le format et tous les éléments (données, liens...) composant le Site Espace Entreprises sont la propriété de CORIORIS TELECOM et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et écrite de CORIORIS TELECOM est interdite.

ARTICLE 8 : LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les éventuels liens apparaissant sur le Site Espace Entreprise et menant aux sites web de sociétés tierces tels des partenaires commerciaux de CORIORIS TELECOM, sont présentés afin de faciliter l'accès du Client à certaines informations, produits ou services. En cliquant sur l'un de ces liens le Client quitte le Site Espace Entreprises de CORIORIS TELECOM.

CORIORIS TELECOM n'est pas tenue de vérifier le contenu des sites web de ces sociétés tierces ni de les contrôler et n'est en aucun cas responsable de ces sites (ni des produits, services, informations, contenus mis à disposition sur ces sites). En conséquence, CORIORIS TELECOM ne se prononce pas sur la qualité desdits sites web, ni sur celle des informations, logicielles,

produits, services ou matériels qui s'y trouvent ni du résultat de leur utilisation. L'accès à l'un des sites se fait sous l'entière responsabilité du Client.

ARTICLE 9 : EVOLUTION – MAINTENANCE DU SITE ESPACE ENTREPRISES

9.1 Interruption

CORIORIS TELECOM se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site Espace Entreprises pour quelque cause que ce soit, à tout moment et sans avoir à s'en justifier. La responsabilité de CORIORIS TELECOM ne pouvant pas être retenue, l'interruption ne donnera donc pas lieu d'indemnisation au profit du Client.

CORIORIS TELECOM s'efforcera dans ce cas d'avertir préalablement le Client.

En cas d'interruption pour maintenance, CORIORIS TELECOM s'efforcera d'en informer au préalable le Client et de programmer lesdites interruptions pour maintenance à des jours et/ou horaires susceptibles d'occasionner le moins de gêne pour le Client.

9.2 Modalités et procédure de déclaration d'un dysfonctionnement :

La déclaration d'un incident constaté devra se faire auprès du Service Clients de CORIORIS TELECOM :

Courrier : CORIORIS TELECOM
Service Clients Entreprise
TSA 90303
92919 La Défense Cedex

Téléphone : 0825 0803 03 (0,15€TTC / min depuis un poste fixe en France

Métropolitaine)

E-mail : servicecliententreprises@coriolis.fr

Avant de signaler un incident, le Client s'assurera qu'il ne se situe pas sur ses propres équipements.

Le Client fournira à CORIORIS TELECOM toutes les informations requises par cette dernière.

À la réception de la déclaration d'incident, CORIORIS TELECOM mettra en œuvre les moyens afin de corriger le dysfonctionnement mis en évidence.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE ET SECURISATION

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ESPACE ENTREPRISES

10.1 CORIOLIS TELECOM est tenue à une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

10.2 CORIOLIS TELECOM décline toute responsabilité quant aux difficultés techniques que le Client pourrait rencontrer dans le cadre de l'utilisation du Site, quelles qu'en soient la cause, l'origine, notamment dans la survenance de « bogues », du non respect de l'intégrité de l'information à travers les réseaux de communication, de défaut de capacité, connexion ou de sécurité du terminal.

A cet égard, le Site Espace Entreprises est mis à la disposition du Client en l'état et le Client supporte tous les risques en matière de qualité et de performance du Site. Notamment aucune garantie de quelque nature qu'elle soit, implicite ou expresse n'est accordée par CORIOLIS TELECOM relativement à l'aptitude du Site à remplir un usage particulier, à son absence d'erreur technique ou d'interruption.

CORIOLIS TELECOM ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui est faite du Site Espace Entreprises par le Client, ni des conséquences directes et/ou indirectes de cette utilisation. Notamment, les données mises à disposition du Client ne sauraient en aucun cas se substituer à ses propres données et/ou fichiers de gestion de son personnel.

CORIOLIS TELECOM n'encourt aucune responsabilité au titre de dommages directs, indirects, incidents, accessoires ou aggravés tels que notamment les pertes de profit, de revenus, de données ou de pertes liées à l'interruption d'activité ou résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation

du Site Espace Entreprises même si CORIOLIS TELECOM a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

10.3 Des décalages peuvent intervenir entre les informations transmises par CORIOLIS TELECOM au Client et celles reçues par CORIOLIS TELECOM. Aussi, CORIOLIS TELECOM ne peut-elle pas garantir l'exactitude ni l'exhaustivité des informations qu'elle transmet notamment eu égard aux informations de consommation mises en ligne sur le Site Espace Entreprises.

ARTICLE 11. OPPOSABILITE DES ECHANGES SOUS FORME ELECTRONIQUE

Lorsque le Client navigue sur le Site Espace Entreprises, qu'il adresse des courriels à CORIOLIS TELECOM, qu'il modifie et/ou souscrit et/ou résilie des Services et/ou options de téléphonie fixe, mobile et/ou internet ou qu'il commande des matériels par l'intermédiaire du Site Espace Entreprises, le Client communique électroniquement avec CORIOLIS TELECOM.

CORIOLIS TELECOM répondra au Client par courriel et/ou par notification sur le Site Espace Entreprises.

Le Client reconnaît expressément que ces notifications et/ou échanges opérés par voie électronique entre lui et CORIOLIS TELECOM en ce y compris les modifications et/ou souscriptions et/ou résiliations de Services de téléphonie et/ou d'option et/ou les commandes de matériels effectués en ligne sur le Site, lui sont opposables et que la preuve du

consentement du Client relatif à toute demande de modification et/ou souscription et/ou résiliation de Services de téléphonie et/ou d'option ou commande de matériel soit constituée par un enregistrement sur le système d'information de CORIOLIS TELECOM. Le Client accepte donc que cette donnée soit enregistrée et reproduite sur un support informatique choisi par CORIOLIS TELECOM, moyen dont il reconnaît la valeur probante.

En outre, le Client et CORIOLIS TELECOM reconnaissent expressément que les informations échangées par courrier électronique et/ou par l'intermédiaire du Site Espace Entreprises, auront la même valeur que celle accordée à un original, conformément aux dispositions de l'article 1366 du Code civil. Les parties conviennent par ailleurs de conserver les courriers électroniques qu'elles échangent de manière à ce qu'elles puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

L'utilisation du Site Espace Entreprises et les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige lié à l'utilisation du Site et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation qui ne pourrait être réglé amiablement entre CORIOLIS TELECOM et le Client sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris et ce y compris en cas de pluralité de défendeurs et/ou d'action en référé.

Mise à jour : 27 août 2021